**PRESSEMITTEILUNG**

**Unser Kundendienst: Volle Power für Ihren Fuhrpark**

Herrenberg, den 20.03.2020 - Fällt die Maschine aus, droht Stillstand. Das ist nicht nur ärgerlich, sondern kann auch richtig teuer werden. Damit Ihre Gabelstapler, Arbeitsbühnen oder Teleskoplader immer zuverlässig laufen, steht unser Kundenservice für Sie bereit. Unser erstklassiger Service überzeugt durch eine große Leistungsvielfalt und passt sich Ihren Wünschen und Bedürfnissen an. So können Sie sicher sein, dass Ihre Maschine reibungslos und zuverlässig funktioniert. Egal wo. Egal wann. Unser Kundenservice arbeitet als markenübergreifender, fabrikatsunabhängiger Gabelstapler- und Arbeitsbühnenservice in Baden-Württemberg. Selbstverständlich verfügen wir auch über einen Notdienst!

Wir haben etwas gegen Stillstand: Unsere Kundendiensttechniker

Unser Servicenetz umfasst mehr als 25 qualifizierte Kundendiensttechniker. So können wir innerhalb kürzester Zeit überall in Baden-Württemberg bei Ihnen vor Ort sein. Alle Kundendienstwägen sind hervorragend ausgestattet und für alle Eventualitäten gut gerüstet. Mit Hilfe des elektronischen Diagnosesystems lokalisieren wir den Fehler und können Lösungsmöglichkeiten entwickeln. Die Kombination aus unserer optimalen Ausstattung, der hohen Ersatzteilverfügbarkeit und effizienten Diagnosemöglichkeit sorgt für eine schnelle Fehlerbehebung und beschränkt die Stillstandzeiten auf ein Minimum.

Unsere Kernleistungen

Zu unseren Kernleistungen gehören neben unserem Not- und Reparaturdienst auch die Wartung Ihrer Fahrzeuge, die Abnahme von UVV-Prüfungen, den Abschluss von Service-Verträge, die Ersatzteilversorgung sowie die Instandsetzung von größeren Schäden bei uns vor Ort in der Werkstatt. Sie suchen ein Rundum-sorglos-Paket? Neben unseren Service-Dienstleistungen bieten wir den Erwerb von Bedienausweisen, Fahrerschulungen sowie die jährlich vorgeschriebenen Sicherheitsunterweisungen (auch als E-Learning möglich) an.

Vertrauen ist gut – UVV-Prüfungen sind vorgeschrieben

Flurförderzeuge sind täglich im Einsatz und werden dabei nicht geschont. Regelmäßige Wartungen und eine gute Pflege erhalten nicht nur die Leistungsfähigkeit, sondern minimieren auch Reparaturen. Hald & Grunewald unterstützt Unternehmen dabei, alle gesetzlich vorgeschriebenen Prüfungen termingerecht einzuhalten. Hierzu zählen die UVV-Prüfung, die Abgasuntersuchung oder Gasprüfung. Gerne übernehmen wir für Sie die Termineinhaltung- und Überwachung der Prüftermine. Selbst-verständlich prüfen wir auch Flurförderzeuge anderer Hersteller.

Bedienerausweis für Gabelstapler, Teleskoplader und Arbeitsbühnen

Für sämtliche Flurförderzeuge gilt: Sie dürfen nur mit dem notwendigen Bedienerausweis bewegt werden. Wir schulen Fahrer sowohl theoretisch als auch praktisch. Ebenso können wir die jährlich vorgeschriebene Sicherheitsunterweisung für Sie durchführen. Unsere erfahrenen Ausbilder wissen genau, worauf es ankommt. Sie bilden sich regelmäßig weiter und orientieren sich an den Maßgaben der entsprechenden gesetzlichen Verordnungen, sind zertifiziert und autorisiert. Wir freuen uns, Ihre Mitarbeiter in unserem modern ausgestatteten Schulungsraum in Herrenberg begrüßen zu dürfen. Anmeldemöglichkeiten sind online möglich.

Sicherheitsunterweisungen und Nachschulungen online

Die Sicherheitsunterweisung und Bedienerausweise müssen jedes Jahr aufs Neue aktualisiert und das Wissen aufgefrischt werden. Damit Sie diese Schulungen einfach in Ihrem Betriebsablauf einplanen können, bieten wir diese als interaktive Online-Unterweisung zu einer großen Auswahl an Themen an.

**Über Hald & Grunewald**

Hald & Grunewald steht für hochwertige Qualitätsprodukte, einfache Mietvorgänge, transparente Serviceabläufe und höchste Zuverlässigkeit. Der Mietpark mit über 450 Flurförderzeugen, darunter Arbeitsbühnen, Gabelstapler, Teleskopstapler, Radlader sowie Elektro-Nutzfahrzeuge und mehr als 400 Container-Raumsysteme garantieren höchste Verfügbarkeit und positionieren Hald & Grunewald als starken Partner in Baden-Württemberg. Das inhabergeführte Unternehmen betreibt insgesamt 4 Standorte. Rund 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie der eigene, schnelle Kundenservice vor Ort machen Hald & Grunewald seit mehr als 50 Jahren zu einem verlässlichen Partner für Projekte in Bau, Handwerk, Handel, Industrie und Kommunen.

**Pressekontakt Hald & Grunewald GmbH**

Johannes-Kepler-Str. 14 + 18  
71083 Herrenberg  
Tel. +49 (0)7032/27050  
E-Mail: marketing@hald-grunewald.de  
www.hald-grunewald.de