



800.00 GARANTIERICHTLINIEN

Gegengewichtsstapler und Ersatzteile

Hyster Europe gewährleistet für alle von ihr zur Verwendung in Europa, Afrika und dem Mittleren Osten verkauften neuen Gegengewichtsstaplerprodukte, dass sie während eines (a) Betriebszeitraums von 12 Monaten oder 2000 Stunden ab dem Datum der Montage des Staplers durch den Händler auf dem Gelände des Erstbenutzers oder eines (b) Betriebszeitraums von 18 Monaten oder 2000 Stunden nach dem Datum des Versands von Hyster Europe frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, wobei der zuerst endende Zeitraum maßgeblich ist. Diese Garantie ist begrenzt auf die Kosten für den Austausch (ausschließlich Fracht-, Transport-, Fahrt-, Arbeits-, Vorschuss- oder anderer Einbaukosten) oder, nach alleiniger Entscheidung von Hyster Europe, die Reparatur des nicht der Gewährleistung entsprechenden Ersatzteils bzw. der Komponente durch einen offiziellen Hyster Europe-Industriestapler-Händler, der die Arbeiten während der normalen Arbeitszeit ausführt.

Hyster Europe gewährleistet für alle von ihr zur Verwendung in Europa, Afrika und Nahost verkauften neuen Ersatzteile für Gegengewichtsstapler, dass diese frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, und zwar (a) während eines Betriebszeitraums von 12 Monaten oder 2000 Stunden des Staplers, in den sie eingebaut wurden, ab Kaufdatum (wobei das frühere Datum maßgebend ist) oder (b) bei Teilen, die in Stapler eingebaut wurden, die noch unter die Garantie fallen, bis zum Ende der für den Stapler geltenden Garantietzeit. Diese Garantie ist beschränkt auf die Kosten, ausschließlich Fracht-, Transport-, Fahrt-, Arbeits-, Vorschuss- oder anderer Einbaukosten, für den Austausch des nicht der Gewährleistung entsprechenden Teils oder, nach alleiniger Entscheidung von Hyster Europe, die Kosten, ausschließlich Fahrt-, Arbeits-, Vorschuss- oder anderer Einbaukosten, für Reparaturen des nicht der Gewährleistung entsprechenden Teils durch einen offiziellen Hyster Europe-Industriestapler-Händler, der die Arbeiten während der normalen Arbeitszeit ausführt.



XN/XNT-Modellreihe elektrischer Sitzstapler

Hyster Europe garantiert für alle von Hyster Europe zur Verwendung in Europa, Afrika und dem Nahen Osten verkauften neuen XN/XTN-Modellreihe elektrischer Sitzstapler, dass diese für den nachfolgend angegebenen Zeitraum frei von Material- und Fertigungsfehlern sind:

(a) 12 Monate oder 2000 Betriebsstunden ab Datum der Installation des Staplers beim Erstanwender vor Ort, maßgebend ist der ersteintreffende Fall, oder

(b) 18 Monate oder 2000 Betriebsstunden ab Datum der Auslieferung bei Yale Europe, maßgebend ist der ersteintreffende Fall.

Darüber hinaus repariert oder ersetzt das Unternehmen während eines Zeitraums von 24 Monaten oder 4000 Betriebsstunden ab dem Lieferdatum (je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt) gemäß (a) oder (b) oben, im alleinigen Ermessen die Antriebseinheit(en) (einschließlich aller inneren Teile), das/die Antriebsmotor(en) oder –komponenten, unter Ausschluss von Dichtungen, Traktions- oder Hauptsteuerung (VSM), wenn sie nach Feststellung des Unternehmens nicht der obigen Garantie entsprechen. Diese Garantie ist beschränkt auf die Kosten, ausschließlich Fracht-, Transport-, Fahrt-, Arbeits-, Vorschuss- oder anderer Einbaukosten, für den Austausch des nicht der Gewährleistung entsprechenden Teils oder, nach alleiniger Entscheidung von Hyster Europe, die Kosten, ausschließlich Fahrt-, Arbeits-, Vorschuss- oder anderer Einbaukosten, für Reparaturen des nicht der Gewährleistung entsprechenden Teils durch einen offiziellen Hyster Europe-Industriestapler-Händler, der die Arbeiten während der normalen Arbeitszeit ausführt.

FORTENS™ FT-Stapler mit DURAMATCH™-Antriebsstrang ausgestattet

Hyster Europe gewährleistet für alle von ihr zur Verwendung in Europa, Afrika und dem Mittleren Osten verkauften neuen FORTENS™-Stapler mit DURAMATCH™-Antriebsstrang, dass sie während eines (a) Betriebszeitraums von 12 Monaten oder 2000 Stunden ab dem Datum der Montage des Staplers durch den Händler auf dem Gelände des Erstbenutzers oder eines (b) Betriebszeitraums von 18 Monaten oder 2000 Stunden nach dem Datum des Versands von Hyster Europe frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, wobei der zuerst endende Zeitraum maßgeblich ist.

Darüber hinaus repariert oder ersetzt das Unternehmen während eines Zeitraums von 24 Monaten oder 4000 Betriebsstunden ab dem Lieferdatum (je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt) im alleinigen Ermessen den Motorzylinderblock, die Kopfbaugruppe (einschließlich aller inneren geschmierten Teile), das Getriebe



(einschließlich aller inneren Teile), die Getriebesteuerungsventil-Baugruppe, den Drehmomentwandler, die Antriebsachse und das Differenzial (einschließlich aller inneren Teile), wenn sie nach Feststellung des Unternehmens nicht der obigen Garantie entsprechen. Diese Garantie ist beschränkt auf die Kosten, ausschließlich Fracht-, Transport-, Fahrt-, Arbeits-, Vorschuss- oder anderer Einbaukosten, für den Austausch des nicht der Gewährleistung entsprechenden Teils oder, nach alleiniger Entscheidung von Hyster Europe, die Kosten, ausschließlich Fahrt-, Arbeits-, Vorschuss- oder anderer Einbaukosten, für Reparaturen des nicht der Gewährleistung entsprechenden Teils durch einen offiziellen Hyster Europe-Industriestapler-Händler, der die Arbeiten während der normalen Arbeitszeit ausführt.

Lagertechnikstapler und Ersatzteile

Hyster Europe gewährleistet für alle von ihr zur Verwendung in Europa, Afrika und dem Mittleren Osten verkauften neuen Lagertechnikstapler, dass sie während eines (a) Betriebszeitraums von 12 Monaten oder 1000 Stunden ab dem Datum der Montage des Staplers durch den Händler auf dem Gelände des Erstbenutzers (je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt) oder eines (b) Betriebszeitraums von 18 Monaten oder 1000 Stunden nach dem Datum des Versands von Hyster Europe frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, wobei der zuerst endende Zeitraum maßgeblich ist. Diese Garantie ist beschränkt auf die Kosten, ausschließlich Fracht-, Transport-, Fahrt-, Arbeits-, Vorschuss- oder anderer Einbaukosten, für den Austausch des nicht der Gewährleistung entsprechenden Teils oder, nach alleiniger Entscheidung von Hyster Europe, die Kosten, für Reparaturen des nicht der Gewährleistung entsprechenden Teils durch einen offiziellen Hyster Europe-Industriestapler-Händler, der die Arbeiten während der normalen Arbeitszeit ausführt.

Hyster Europe gewährleistet für alle von ihr zur Verwendung in Europa, Afrika und Nahost verkauften neuen Ersatzteile für Lagertechnikstapler, dass diese frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, und zwar (a) während eines Betriebszeitraums von 12 Monaten oder 1000 Stunden des Staplers, in den sie eingebaut wurden, ab Kaufdatum (wobei das frühere Datum maßgebend ist) oder (b) bei Teilen, die in Stapler eingebaut wurden, die noch unter die Garantie fallen, bis zum Ende der für den Stapler geltenden Garantiezzeit. Diese Garantie ist beschränkt auf die Kosten, ausschließlich Fracht-, Transport-, Fahrt-, Arbeits-, Vorschuss- oder anderer Einbaukosten, für den Austausch des nicht der Gewährleistung entsprechenden Teils oder, nach alleiniger Entscheidung von Hyster Europe, die Kosten, ausschließlich Fahrt-, Arbeits-, Vorschuss- oder anderer Einbaukosten, für Reparaturen des nicht der Gewährleistung entsprechenden Teils durch einen offiziellen Hyster Europe-Industriestapler-Händler, der die Arbeiten während der normalen Arbeitszeit ausführt.



Matrix Schubmaststapler mit Drehstromtechnik und Mann-oben-Schmalgangstapler mit Drehstromtechnik

Hyster Europe gewährleistet für alle von ihr zur Verwendung in Europa, Afrika und dem Mittleren Osten verkauften neuen Schubmaststapler mit Drehstromtechnik und Mann-oben-Schmalgangstapler mit Drehstromtechnik, dass sie während eines (a) Betriebszeitraums von 12 Monaten oder 2000 Stunden ab dem Datum der Montage des Staplers durch den Händler auf dem Gelände des Erstbenutzers oder eines (b) Betriebszeitraums von 18 Monaten oder 2000 Stunden nach dem Datum des Versands von Hyster Europe frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, wobei der zuerst endende Zeitraum maßgeblich ist. Diese Garantie ist begrenzt auf die Kosten für den Austausch (ausschließlich Fracht-, Transport-, Fahrt-, Arbeits-, Vorschuss- oder anderer Einbaukosten) oder, nach alleiniger Entscheidung von Hyster Europe, die Reparatur des nicht der Gewährleistung entsprechenden Ersatzteils bzw. der Komponente durch einen offiziellen Hyster Europe-Industriestapler-Händler, der die Arbeiten während der normalen Arbeitszeit ausführt.

Hyster Europe gewährleistet für alle von ihr zur Verwendung in Europa, Afrika und Nahost verkauften neuen Ersatzteile für Lagertechnikstapler, dass diese frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, und zwar (a) während eines Betriebszeitraums von 12 Monaten oder 2000 Stunden des Staplers, in den sie eingebaut wurden, ab Kaufdatum (wobei das frühere Datum maßgebend ist) oder (b) bei Teilen, die in Stapler eingebaut wurden, die noch unter die Garantie fallen, bis zum Ende der für den Stapler geltenden Garantiezeit. Diese Garantie ist beschränkt auf die Kosten, ausschließlich Fracht-, Transport-, Fahrt-, Arbeits-, Vorschuss- oder anderer Einbaukosten, für den Austausch des nicht der Gewährleistung entsprechenden Teils oder, nach alleiniger Entscheidung von Hyster Europe, die Kosten, ausschließlich Fahrt-, Arbeits-, Vorschuss- oder anderer Einbaukosten, für Reparaturen des nicht der Gewährleistung entsprechenden Teils durch einen offiziellen Hyster Europe-Industriestapler-Händler, der die Arbeiten während der normalen Arbeitszeit ausführt.

- Geh-Gabelhochhubwagen mit Drehstromtechnik S1.0-1.2 und S1.4-1.6
- Elektro-Geh-Gabelhubwagen mit Drehstromtechnik P1.8-2.2
- Schubmaststapler mit Drehstromtechnik R1.4 – 1.6 – 2.0 – 2.5 (HYSTER)
- Schubmaststapler mit Drehstromtechnik

Hyster Europe gewährleistet für alle von ihr zur Verwendung in Europa, Afrika und dem Mittleren Osten verkauften neuen Geh-Gabelhochhubwagen mit Drehstromtechnik (S1.0-1.2 und S1.4-1.6) und alle neuen Elektro-Geh-Gabelhubwagen mit Drehstromtechnik (P1.8-2.2), dass sie während eines (a) Betriebszeitraums von 24 Monaten oder 4000 Stunden ab dem Datum der Montage des Staplers durch den Händler auf dem Gelände des Erstbenutzers oder eines (b) Betriebszeitraums von 30 Monaten oder 4000 Stunden nach dem Datum des Versands von Hyster Europe frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, wobei der zuerst endende



Zeitraum maßgeblich ist. Diese Garantie ist begrenzt auf die Kosten für den Austausch (ausschließlich Fracht-, Transport-, Fahrt-, Arbeits-, Vorschuss- oder anderer Einbaukosten) oder, nach alleiniger Entscheidung von Hyster Europe, die Reparatur des nicht der Gewährleistung entsprechenden Ersatzteils bzw. der Komponente durch einen offiziellen Hyster Europe-Industriestapler-Händler, der die Arbeiten während der normalen Arbeitszeit ausführt.

Hyster Europe gewährleistet für alle von ihr zur Verwendung in Europa, Afrika und Nahost verkauften neuen Ersatzteile für Lagertechnikstapler, dass diese frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, und zwar (a) während eines Betriebszeitraums von 12 Monaten oder 2000 Stunden des Staplers, in den sie eingebaut wurden, ab Kaufdatum (wobei das frühere Datum maßgebend ist) oder (b) bei Teilen, die in Stapler eingebaut wurden, die noch unter die Garantie fallen, bis zum Ende der für den Stapler geltenden Garantiezeit. Diese Garantie ist beschränkt auf die Kosten, ausschließlich Fracht-, Transport-, Fahrt-, Arbeits-, Vorschuss- oder anderer Einbaukosten, für den Austausch des nicht der Gewährleistung entsprechenden Teils oder, nach alleiniger Entscheidung von Hyster Europe, die Kosten, ausschließlich Fahrt-, Arbeits-, Vorschuss- oder anderer Einbaukosten, für Reparaturen des nicht der Gewährleistung entsprechenden Teils durch einen offiziellen Hyster Europe-Industriestapler-Händler, der die Arbeiten während der normalen Arbeitszeit ausführt.

Großstaplerprodukte

Hyster Europe garantiert für alle von Hyster Europe zur Verwendung in Europa, Afrika und dem Nahen Osten verkauften neuen Gabelstaplerprodukte und - Ersatzteile, dass diese für den nachfolgend angegebenen Zeitraum frei von Material- und Fertigungsfehlern sind:

- (a) 24 Monate oder 4.000 Betriebsstunden ab Datum der Installation des Staplers beim Erstanwender vor Ort, wobei der zuerst eintreffende Fall maßgebend ist*, oder
- (b) 30 Monate oder 4.000 Betriebsstunden ab Datum der Auslieferung bei Hyster Europe, wobei der zuerst eintreffende Fall maßgebend ist*.

**Bitte beachten Sie, dass der Garantiefall nur dann eintritt, wenn:*

- die Option zum Erhalt einer verminderten Garantie (12 Monate oder 2.000 Betriebsstunden) nicht ausgewählt wurde und*
- das Telemetriesystem Hyster Tracker im Stapler installiert wurde und über den gesamten Garantiezeitraum in betriebsbereitem Zustand war*

Diese Garantie ist begrenzt auf die Kosten für den Austausch (ausschließlich Fracht-, Transport-, Fahrt-, Arbeits-, Vorschuss- oder anderer Einbaukosten) oder, nach alleiniger Entscheidung von Hyster Europe, die Reparatur des



nicht der Gewährleistung entsprechenden Ersatzteils bzw. der Komponente durch einen offiziellen Hyster Europe-Industriestapler-Händler, der die Arbeiten während der normalen Arbeitszeit ausführt.

Art der Garantie

Diese Garantien werden freiwillig zusätzlich zu dem finanziellen Ausgleich für gesetzliche Garantien gegeben, der bereits als zusätzlicher Rabatt in den Händlerpreisen enthalten ist. Der Händler sieht den entsprechenden Prozentsatz für Garantieverpflichtungen in seinem Garantiebudget vor.

Letzte Aktualisierung 01 | 2019