



**STARKE PARTNER.  
ROBUSTE STAPLER."**



**RUND UM DIE UHR VERLÄSSLICHE  
LÖSUNGEN FÜR EINEN LAGERBETRIEB**





## WILLKOMMEN BEI HYSTER

dem Topausrüster für einen zuverlässigen Lagerhausbetrieb

Hyster stattet Ihr Lagerhaus mit Flurförderzeugen von Weltklasse aus, die Ihnen ein hohes Maß an Zuverlässigkeit und Produktivität bieten. Mit unserem Serviceangebot, das keine Wünsche offen lässt, ermöglichen wir Ihnen einen hochwirtschaftlichen und reibungslosen Lagerbetrieb.

### Inhalt

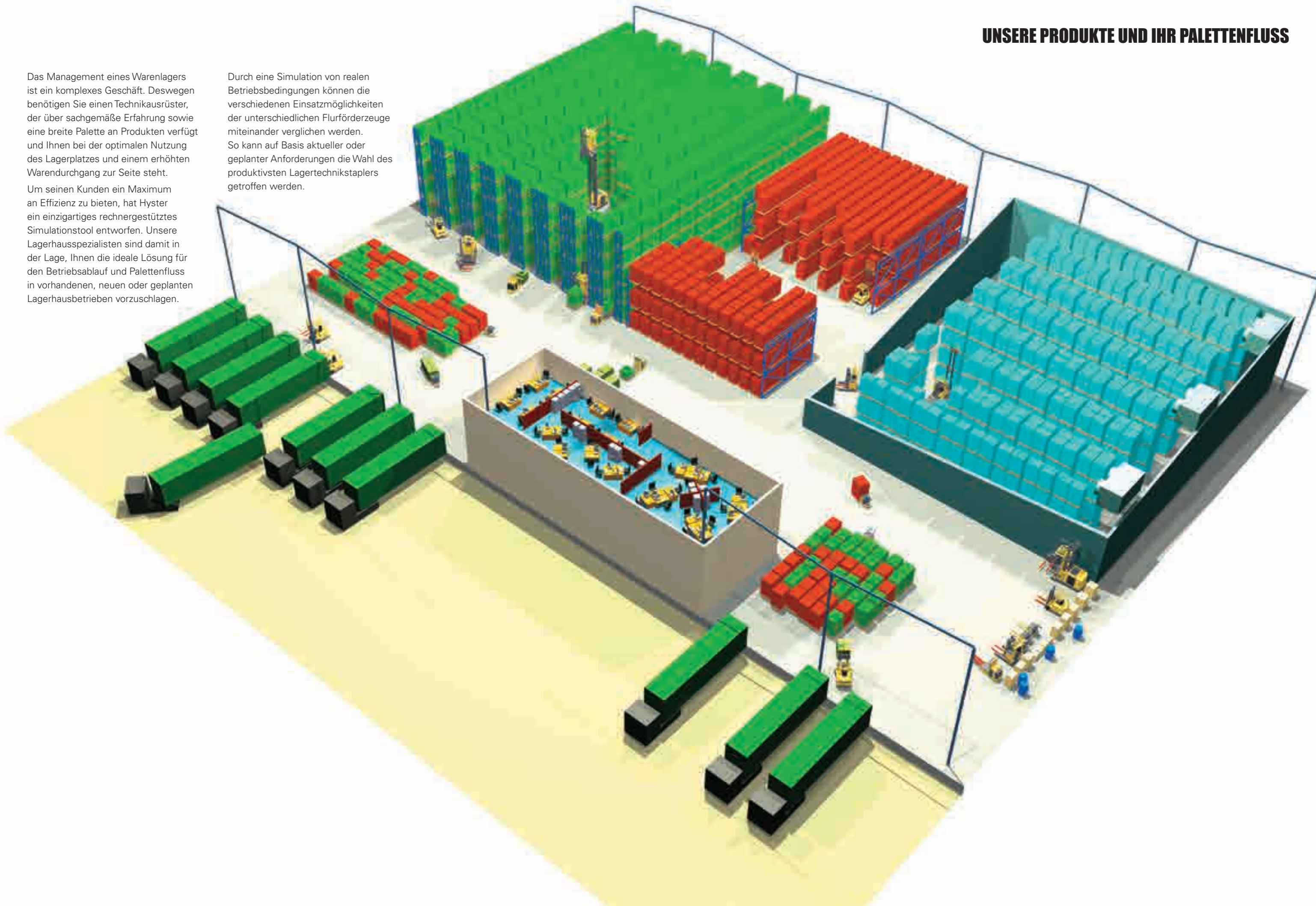
Gabelhubwagen und Schlepper	06 - 07	Verlässlichkeit
Gabelhochhubwagen (Mitgänger-/Mitfahrerbetrieb)	08 - 09	Wartungsfreundlichkeit
Niederhubkommissionierer	10 - 11	Produktivität
Bewertung der Gesamtkosten	12 - 13	Geringe Betriebskosten
Elektro-Gegengewichtsstapler	14 - 15	Ergonomisches Design
Mittel und Hochhubkommissionierer	16 - 17	Sonderkonstruktionen
Schubmaststapler	18 - 19	Forschung und Entwicklung, Prüfverfahren und Qualitätssicherung
Schmalgangstapler	20 - 21	Wartungsfreundlichkeit und weltweite Verfügbarkeit

Hinweis: Obwohl der in diesem Prospekt beschriebene Lagerbetrieb und die genannten Personen frei erfunden sind, spiegeln die Ereignisse doch einen typischen Arbeitstag in einem Warenlagerumfeld wider.

Das Management eines Warenlagers ist ein komplexes Geschäft. Deswegen benötigen Sie einen Technikausrüster, der über sachgemäße Erfahrung sowie eine breite Palette an Produkten verfügt und Ihnen bei der optimalen Nutzung des Lagerplatzes und einem erhöhten Warendurchgang zur Seite steht.

Um seinen Kunden ein Maximum an Effizienz zu bieten, hat Hyster ein einzigartiges rechnergestütztes Simulationstool entworfen. Unsere Lagerhauspezialisten sind damit in der Lage, Ihnen die ideale Lösung für den Betriebsablauf und Palettenfluss in vorhandenen, neuen oder geplanten Lagerhausbetrieben vorzuschlagen.

Durch eine Simulation von realen Betriebsbedingungen können die verschiedenen Einsatzmöglichkeiten der unterschiedlichen Flurförderzeuge miteinander verglichen werden. So kann auf Basis aktueller oder geplanter Anforderungen die Wahl des produktivsten Lagertechnikstaplers getroffen werden.





**PUNKT 6 UHR MORGENS**

**Lagerbetriebsleiter Karsten plant mit seinem Team den heutigen Lagerbetrieb.**

Denn der Warenfluss ist jeden Tag anders. Gegen 6 Uhr teilt Karsten seiner Mannschaft die Aufgaben zu, lässt die Vortagesleistung noch einmal Revue passieren und weist auf Aspekte der Arbeitssicherheit hin.

**„Wir brauchen Stapler, auf die man sich rund um die Uhr verlassen kann.“**

**Wichtige Punkte im Arbeitsalltag für Karsten:**

„Um die im Logistikbereich spezifischen Zeitfenster einhalten zu können, müssen wir einen konstanten Warenfluss sicherstellen. Deshalb brauchen wir Stapler und Flurförderzeuge, auf die man sich rund um die Uhr verlassen kann. Sie müssen sicher im Umgang und einfach zu bedienen sein. Wenn es ein Problem geben sollte, möchte ich es schnell von einem Techniker hier aus der Umgebung behoben haben, denn sonst sind Produktivität und Motivation meiner Mitarbeiter bald dahin.“



Hyster entwickelt und fertigt jeden Lagertechnikstapler so, dass selbst in den schwierigsten Anwendungsbereichen ein Höchstmaß an Zuverlässigkeit gewährleistet ist.

Wartungsarme Motoren und das elektronische CANbus-Kommunikationssystem ermöglichen eine gleich bleibende dauerhafte und überlegene Leistung sowie Produktivität des Flurförderzeugs. Darüber hinaus werden alle Lagertechnikstapler von Hyster aus robusten, hochqualitativen Komponenten gefertigt. Die Stapler werden einem strengen Verlässlichkeitsprogramm unterzogen, dass sie durch den gesamten Managementprozess begleitet.

Das Ergebnis sind lange Serviceintervalle und Flurförderzeuge, die immer dann einsatzbereit sind, wenn der Kunde sie benötigt. Und das rund um die Uhr!

**GABELHUBWAGEN UND SCHLEPPER**

Elektro-Gabelhubwagen im Mitgänger- oder Mitfahrerbetrieb sind ideal für das Be- und Entladen von LKWs. Sie eignen sich hervorragend für den internen Transport im Lager, sowohl von offenen als auch von geschlossenen Paletten, sei es über kurze oder lange Entfernungen.

Der neue Hyster Schlepper, der auf Basis der Niederhubkommissioniers konstruiert wurde, hat eine Zugkraft von 5.000 kg und eignet sich ideal zur Beschickung von Fertigungsstraßen, besonders in Industriebetrieben.

Diese Flurförderzeuge von Hyster sind robust, leistungsfähig, zuverlässig und so konstruiert, dass sie allen Herausforderungen im Lagerbetrieb standhalten können.

**HAUPTMERKMALE**

Der Deichselkopf von Hyster mit seinen Flügelschaltern ist leicht zu bedienen und beugt somit Stress- und Ermüdungserscheinungen des Handgelenks, des Daumens und der Finger vor. Leistungsstarke Elektromotoren liefern eine hervorragende Beschleunigung und ein kraftvolles Drehmoment über lange Arbeitsschichten. Die Leistungsabgabe kann an den Anwendungsbereich und Erfahrungsgrad des Bedieners angepasst werden.



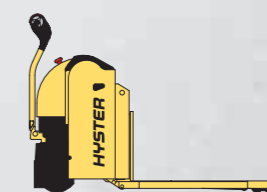
**PSC1.2, PC1.4**  
1 200-1 400 KG bei 600 MM

Elektro-Gabelhubwagen in kompakter Bauweise, bietet ausgezeichnete Manövrierfähigkeit bei viel befahrenen Einsatzorten und in engen Räumlichkeiten.



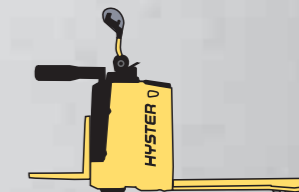
**P1.6, P1.8, P2.0, P2.2**  
1 600-2 200 KG bei 600 MM

AC Elektro-Gabelhubwagen in kompakter Bauweise und hoher Batteriekapazität, ideal für intensive Anwendungen und behutsame Lasthandhabung



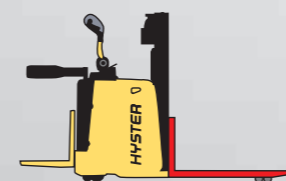
**P2.5, P3.0**  
2 500-3 000 KG bei 600 MM

Elektro-Gabelhubwagen für schwere Lasten und intensive Lasttransporteinsätze.



**P2.0SE, P2.0S**  
2 000 KG bei 600 MM

Elektro-Gabelhubwagen mit Fahrersitz, zeichnet sich durch hervorragende Manövrierfähigkeiten aus, die ganz besonders für Be- und Entladevorgänge geeignet sind.



**P2.0SD**  
2 000 KG bei 600 MM

Elektro-Gabelhubwagen mit Fahrersitz und der Möglichkeit zur Aufnahme von Doppelpaletten, geeignet für Be- und Entladevorgänge von extragroßen Trailern.



**RP2.0N-RP2.5N**  
2 000 - 2 500 KG bei 600 MM

Elektro-Gabelhubwagen mit Fahrersitz- bzw. Fahrerstand und ergonomisch gestalteter Bedienerkabine, die die Ermüdungserscheinungen des Bedieners während langer Arbeitszeiten verringert.



**LO5.0T**  
5 000 KG

Die robuste Konstruktion und bewährte Komponenten, Drehstrommotoren und die Lenkeinheit "Scooter Control" ermöglichen eine einfache Bedienung des Schleppers. Eine ideale Lösung zur Beschickung von Fertigungsstraßen.



## 11:30 UHR VORMITTAGS

### Matthias von der örtlichen Hyster Niederlassung stattet einen Kundenbesuch ab.

Matthias ist dafür verantwortlich, dass die Flurförderzeuge so effizient und kontinuierlich wie möglich arbeiten, um die geforderten Produktivitätsmaßstäbe zu erfüllen. Zusammen mit dem Team der Warenlagerverwaltung überprüft Matthias die Betriebszeit und Leistung eines jeden Flurförderzeugs und unterbreitet Vorschläge, welche Verbesserungen vorgenommen werden können.

**„Ich möchte sicherstellen, dass auftretende Probleme schnell und effizient gelöst werden.“**

#### Folgende Punkte sind für Matthias wichtig:

„Ich möchte sicherstellen, dass auftretende Probleme schnell und effizient gelöst werden. Die vorhandenen Diagnosedaten der Hyster Lagertechnikstapler helfen mir dabei, die Serviceanforderungen zu bestimmen.“



## WARTUNGSFREUNDLICHKEIT



- › Hyster Stapler sind so konstruiert, dass Wartungsbedarf und Betriebskosten möglichst gering sind.
- › Borddiagnosesysteme sagen den Wartungsbedarf voraus, während ein einfacher Zugang zu allen Komponenten der Stapler die Zeit für geplante Wartungsarbeiten auf ein Minimum reduziert.
- › Die Stapler sind mit Komponenten wie MOSFET-Kombisteuerung, Drehstrommotoren und Hall-Effekt-Sensoren ausgerüstet, die sich durch hohe Leistungsfähigkeit und niedrigen Wartungsbedarf auszeichnen.
- › Weniger Verschleißteile und einheitliche Komponenten in verschiedenen Produktreihen führen zu reduzierten Gesamtwartungskosten.

## GABELHOCHHUBWAGEN

Die Gabelhochhubwagen von Hyster tragen dazu bei, die Produktivität des Bedieners bei der Ein- und Auslagerung von Waren in niedrigen und mittelhohen Regalbereichen zu steigern.

Jeder einzelne Gabelhochhubwagen stellt in einer Vielzahl anspruchsvoller Lagerhausanwendungen seine Leistung unter Beweis und steht für Präzision und Verlässlichkeit.

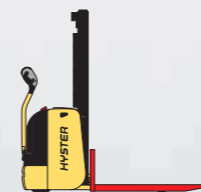
#### HAUPTMERKMALE

Freisicht-Hubgerüste bieten dem Bediener beim Kommissionieren eine gute Sicht auf die Last. Eine große Auswahl an Hubhöhen und Hubgerüsteinstellungen gewähren eine effiziente Platzausnutzung.



**SC1.0**  
1 000 KG BEI 600 MM

Elektro-Deichsel- Gabelhochhubwagen mit kompakten Abmessungen, geeignet für den Einsatz in engen Lagerbereichen.



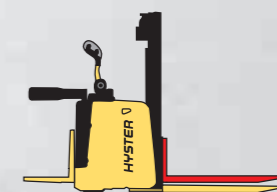
**S1.0E**  
1 000 KG BEI 600 MM

Elektro-Deichsel- Gabelhochhubwagen mit kompakten Abmessungen, geeignet für den Einsatz in engen Lagerbereichen.



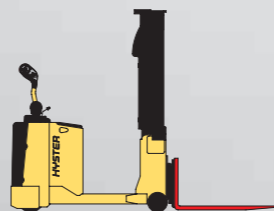
**S1.0, S1.2, S1.4, S1.6**  
1 000-1 600 KG bei 600 MM

Zuverlässige und energieeffiziente Elektro-Geh-Gabelhochhubwagen für den horizontalen Lasttransport über kurze und mittellange Strecken bei geringen Betriebskosten.



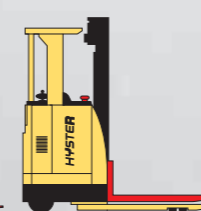
**S1.5S, S1.5S-IL**  
1 250KG-1 500 KG bei 600 MM

Robuster Elektro-Deichsel-Gabelhochhubwagen (Mitfahrerbetrieb) mit Fahrerplattform und zweifachen Hub-/ Senkbedienelementen für präzisen Betrieb in engen Arbeitsbereichen. Optional ist eine Initialhub- und Breitspurausführung für spezielle Anwendungsanforderungen erhältlich.



**S1.0C, S1.2C, S1.5C**  
1 000-1 500 KG bei 500 MM

Elektro-Deichsel-Gegengewichtsstapler (Mitgängerbetrieb) mit optionalem Fahrersitz und Fahrerschutzdach, für arbeitsreichere Betriebsschichten.



**RS1.2, RS1.5**  
1 250-1 500 KG bei 600 MM

Elektro-Gabelhochhubwagen für den Mitfahrerbetrieb, ausgestattet mit Fahrerschutzdach und kompaktem Chassis, ideal für langen Betrieb und Lasten transport über größere Entfernungen.



## 13:30 UHR

**Michaela ist Vertriebsleiterin. Ihr Unternehmen nutzt das Lagerhaus und möchte die Geschäftstätigkeiten erweitern.**

Michaela arbeitet mit einem potenziellen neuen Einzelhändler zusammen, der wegen der saisonellen Schwankungen im Warenstrom auf eine hohe Flexibilität angewiesen ist, ganz besonders vor den Sommer- und Weihnachtsurlaubszeiten.

**„Ich benötige ein flexibles Warenlager, das die Anforderungen meiner bestehenden und potenziellen Kunden erfüllt.“**

**Folgende Punkte sind für Michaela wichtig:**

„Ich benötige ein flexibles Warenlager, das die Anforderungen meiner bestehenden und potenziellen Kunden erfüllt. Deswegen wurde der Staplerfuhrpark so gewählt, dass auch in Spitzenzeiten Effizienz, Flexibilität und Verlässlichkeit stets gewährleistet sind. Es sind bei zusätzlichem Flexibilitätsbedarf außerdem schnell weitere Mietstapler erhältlich. Ich brauche diese nur kurz anzufordern.“

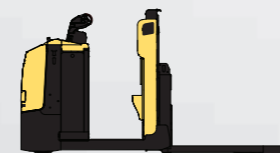


## NIEDERHUBKOMMISSIONIERER

Die Niederhubkommissionierer von Hyster sind darauf ausgerichtet, die Warenaufnahme für den Bediener so einfach wie möglich zu gestalten. Diese Produktreihe bietet auch erhebliche Vorteile bei horizontalen Transportvorgängen, wie etwa Crossdocking und Pendeleinsätze.

### HAUPTMERKMALE

Bei leichtem Ein- und Ausstieg und in Kombination mit einem kraftvollen Drehstromantrieb bieten die Kommissionierer während der gesamten Arbeitsschicht ein Maximum an Produktivität. Hyster Niederhubkommissionierer sind zur Erleichterung der Kommissionierarbeiten mit zahlreichen Optionen erhältlich, wie unabhängigem Gabelhub oder Plattformhub.



**LO2.0**  
2000 KG bei 1200 MM

Der LO2.0 mit fester Plattform oder Hubplattform für die Kommissionierung auf Bodenebene bis zur zweiten Ebene kann verschiedene Lasttypen heben, z. B. Europaletten, Chep-Paletten, Rollcontainer usw.



**LO2.5**  
2500 KG bei 1200 MM

Der LO2.5 mit fester Plattform oder Hubplattform für die Kommissionierung auf Bodenebene bis zur zweiten Ebene verfügt über eine Tragfähigkeit von 2,5 t zum Transportieren schwerer Lasten auf Doppelpaletten.



**LO1.0F**  
1000 KG bei 600 MM

Mit dem LO1.0F mit Hubgerüst kann die Palette auf einer angenehmen konstanten Arbeitshöhe gehalten werden. Er eignet sich daher ideal für die Lagenkommissionierung von Einzel-Europaletten.



**LO2.0S**  
2000 KG bei 1200 MM

Der LO2.0S eignet sich zum Transport von Doppelpaletten (Europaletten) mit schweren oder sperrigen Lasten. Mit diesem Scherenhubwagen gehören ständiges Bücken und Strecken der Vergangenheit an.

## PRODUKTIVITÄT

Unter Produktivität versteht man die Anzahl der Einzellasten, die von einem Bediener in der Stunde bewegt werden können. Die Produktivität ist somit ein entscheidender Maßstab für alle Warenlager. Hyster unterstützt Lagerhausbetreiber bei der Erzielung einer hervorragenden Produktivität durch robuste und benutzerfreundliche Stapler, deren Konstruktion optimale Leistung ermöglicht.

Alle Lagertechnikstapler von Hyster verfügen über schnell ansprechende Bedienelemente, die eine präzise Geschwindigkeits- und Beschleunigungssteuerung sowie exzellente Manövrierfähigkeit bieten. Dabei stellt Komfort und Sicherheit für den Bediener einen entscheidenden Leistungsfaktor dar. Alle Flurförderzeuge von Hyster sind in erster Linie nach den Bedürfnissen des Bedieners entwickelt worden.

Die Lagertechnikstapler von Hyster sind kompakt und somit ideal für enge Regalbereiche geeignet. Darüber hinaus wird bei der Entwicklung Wert auf schnelle Fahr- und Hubgeschwindigkeiten gelegt. Hyster bietet eine umfangreiche Produktpalette an, um für das Lagerhausmanagement jederzeit die produktivste Lösung für jeden Anwendungstyp zur Verfügung stellen zu können.





**15:00 UHR**

**Klaus, Leiter der Finanzabteilung, analysiert die Verträge der Zulieferer.**

Klaus analysiert die von den Betriebsausrüstern angebotenen Finanzierungsverträge und stellt für Zeiträume von 1-5 Jahren Berechnungen für die besten Investitionen auf.

**„Ich interessiere mich für die Gesamtkosten der Flurförderzeuge.“**

**Folgende Punkte sind für Klaus wichtig:**

„Ich interessiere mich für die Gesamtkosten der Flurförderzeuge inklusive der damit verbundenen Personalkosten. Dabei spielt Effizienz eine große Rolle, die sich aus einer maximalen Nutzung der Flurförderzeuge und geringen Wartungskosten ergibt. Wenn wir unseren normalen Betriebsablauf mit einem reduzierten Fuhrpark gestalten können, muss ich wissen, ob wir längerfristige Einsparungen durch den kurzfristigen Einsatz von Mietflurförderzeugen erreichen können.“



## DIE BESCHÄFTIGUNG DER BEDIENER MACHT BIS ZU 80 % DER KOSTEN AUS

Die weit aus größten Kosten im Betrieb eines Lagerhauses entstehen durch die Beschäftigung des Bedienerpersonals.

Diese Ausgaben können verringert werden, wenn sichergestellt wird, dass die Bediener der Flurförderzeuge gut ausgebildet und motiviert sind und ihre Leistung richtig eingesetzt wird. Alle Hyster Händler bieten eine umfassende Bedienerschulung für die angebotenen Flurförderzeuge an. Der beste Weg zur Verringerung der Personalkosten ist allerdings die Sicherstellung einer optimalen Kombination und Anzahl von Flurförderzeugen für das Lagerhaus. Andere Kosten können wie folgt gesenkt werden:

Bemerkung: Die obigen Angaben sind Durchschnittswerte einer repräsentativen Auswahl von Lagertechnik- und Gegengewichtsstaplern, die auf den europäischen Durchschnittskosten für Arbeitslohn, Energie und technischen Folgekosten basieren. Die Werte können je nach Einsatzort und Einsatzgebiet der Produkte variieren. Nehmen Sie zur genaueren Ermittlung Ihrer spezifischen Betriebsbedingungen Kontakt mit Ihrem Hyster Händler vor Ort auf.

## GERINGE BETRIEBSKOSTEN

Das entscheidendste Kriterium für Anwender von Lagertechnikstaplern sind die Gesamtkosten. Der Anschaffungspreis eines Staplers ist zwar nicht unbedeutend, doch er stellt nur einen Teil aller vom Finanzleiter zu berücksichtigenden Kosten dar.

Die unten aufgelisteten Kostenbeispiele sind auf der Grundlage des Kaufs von Staplern und separat abgeschlossenen Wartungsverträgen aufgestellt worden. Der Finanzleiter kann aber wahlweise auch die monatliche Kostenbelastung eines Staplermietvertrags einschließlich kompletter Wartung ermitteln.



### Anschaffungskosten: 40-50 %

Der Anschaffungspreis stellt einen wesentlichen Faktor im Zusammenhang mit den Gesamtkosten eines Produkts dar. Der Finanzleiter muss beim Anbietervergleich sicherstellen, dass er für den jeweilige Stapler auch exakt die richtige Anwendung berücksichtigt. Die Händler von Hyster nehmen immer eine genaue Analyse des Lagerbetriebs vor und stellen dadurch sicher, dass das von ihnen spezifizierte Flurförderzeug auch am besten den jeweiligen Arbeitsanforderungen entspricht.

### Wartungskosten: 20-25 %

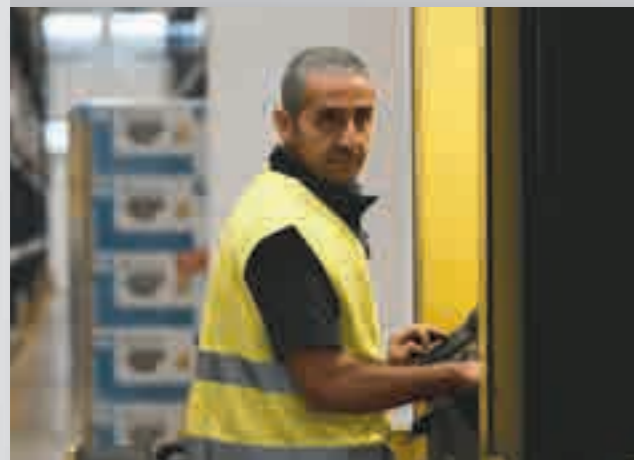
Bei Wartungskosten wird generell zwischen Kosten für geplante Wartungsarbeiten und Reparaturkosten unterschieden. Hyster bietet für alle Flurförderzeuge detaillierte Empfehlungen für vorsorgliche Wartungsprogramme an. Zusätzlich werden alle Hyster Händler von regionalen Hyster Servicemanagern und einem Expertenteam unterstützt. Darüber hinaus ist es durch die Auswertung der von den Hyster Staplern erzeugten Diagnosedaten möglich, die Ausfallzeiten der Stapler zu verringern und die Kosten für Wartungsanforderungen nach Geschäftsschluss zu senken.

### Finanzierungskosten: 10-15 %

Die Anschaffung eines Staplers oder Fuhrparks kann für ein Unternehmen eine hohe finanzielle Belastung darstellen. Die monatlichen Zinsbelastungen müssen auf die Betriebskosten eines Staplers aufgeschlagen werden, deswegen ist eine richtige Anschaffungsstrategie sehr wichtig. Ihre Hyster Händler vor Ort können für Sie entweder durch eigene Finanzierungsexperten oder durch andere Finanzpartner einen Finanzierungsplan ausarbeiten, der auf Ihre geschäftlichen Anforderungen zugeschnitten ist.

### Energiekosten: 10-15 %

Da die Kosten für Betriebsmittel weiter gestiegen sind, muss die Lagerhausverwaltung dafür Sorge tragen, dass die von ihr betriebenen Stapler und deren Batterien weiterhin einen effizienten Betrieb gewährleisten. Neuerungen in der Batterietechnik und innovative Konstruktionen der Flurförderzeuge tragen jetzt schon dazu bei, dass im Vergleich zu älteren Staplern spürbar weniger elektrische Energie verbraucht wird.



## 16:30 UHR

**Sven, Staplerfahrer und Teamleiter, ist für die Effizienz seines Teams zuständig.**

Sven hat in den letzten 20 Jahren schon in mehreren Lagerhäusern als Staplerfahrer gearbeitet. Er weiß genau, dass die Motivation und somit auch das Leistungsvermögen seines Teams von einer einfachen Bedienbarkeit der Stapler und guter Schulung abhängen.

Sven mag seine Arbeit und die Fahrtätigkeit sehr, doch in einer früheren Anstellung hatte er auf Grund eines unbequemen Fahrersitzes nach Schichtende öfter Rückenschmerzen.

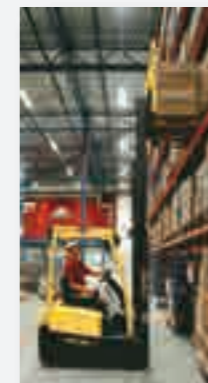
**„Ich muss die Arbeit mit meinem Stapler genießen können, er muss während der gesamten Schicht komfortabel sein.“**

### Wichtige Punkte im Arbeitsalltag für Sven:

„So ein Stapler ist für mich wie ein Dienstwagen: Ich muss die Arbeit mit meinem Stapler genießen können, er muss während der gesamten Schicht komfortabel sein. Außerdem ist für mich als Teamleiter wichtig, dass meine Kollegen sich bei der Arbeit mit dem Stapler wohl fühlen, egal wie groß oder schwer sie sind.“



## ERGONOMISCHES DESIGN



**Ergonomie** – Die ergonomische Ausführung der Stapler hat auf die Bedienerleistung einen entscheidenden Einfluss. Die Konstruktionsingenieure von Hyster arbeiten in Sachen Ergonomie schon seit Jahren mit weltbekannten akademischen Instituten zusammen und konzentrieren sich dabei auf folgende drei Hauptpunkte:

**Komfort** – Die Anordnung der Steuerelemente und Ausführung des Sitzes bzw. Der Fahrerstandplattform bietet jedem Bediener ungeachtet seiner körperlichen Maße ein Höchstmaß an Komfort während der gesamten Schicht.

**Verringerte Ermüdungserscheinungen** – Alle Flurförderzeuge von Hyster verfügen über optimale Zugangshöhen zum einfachen Ein- und Ausstieg und bieten reichlich Bein- und Fußfreiheit im Fahrerbereich.

**Optimale Sicht** – Alle Hyster Hubgerüste bieten maximale Sicht. Dadurch wird der Nacken so wenig wie möglich belastet. Über einstellbare Parameter kann die Leistung des Staplers an die Fähigkeiten und Erfahrungen des Bedieners oder an die spezielle Anwendung angepasst werden.

## GEGENGEWICHTSTAPLER

Die Elektro-Gegengewichtstapler von Hyster werden hauptsächlich für den Innengebrauch benötigt, um Waren effizient vom Ablagepunkt im Pendeleinsatz zum Regal zu befördern. Diese Stapler sind aber bei Be- und Entladearbeiten in Außenbereichen gleichermaßen effektiv.

Flexibel einsetzbar, kompakt, leistungsstark und zuverlässig: Die Elektro-Gegengewichtstapler von Hyster bieten einen außergewöhnlichen Fahrkomfort und energie sparende Produktivität.

### HAUPTMERKMALE

Mit den Einstellungen „eLo“ für niedrigen Energieverbrauch und „HiP“ für hohe Produktivität können Betreiber von Staplern der Hyster XN-Reihe die Leistung an die jeweiligen Anwendungsanforderungen anpassen.

Das elektrohydraulische Bedienhebelsystem „TouchPoint™“ stellt dabei das Ultimo an präziser und komfortabler Bedienmöglichkeit dar.



**A1.3XNT, A1.5XNT**  
1 300-1 500 KG bei 500MM

Kompakte Dreiradausführung mit Heckantrieb für hervorragende Manövrierfähigkeit auf engem Raum. Dank ihrer geringen Breite von nur einem Meter überzeugen die Stapler auch beim Einsatz in Kompaktlagern.



**J1.5XNT, J1.6XNT, J1.8XNT, J2.0XNT**  
1 500-2 000 KG bei 500MM

Drei-Rad Elektro Gegengewichtstapler mit SE-Bereifung. Lenkachse mit Vorderradantrieb. Drehstromtechnologie für Fahrtrieb, Hydrauliksystem und Lenksteuerung.



**J1.6XN, J1.8XN, J2.0XN**  
1 600-2 000 KG bei 500MM

Vier-Rad Elektro Gegengewichtstapler mit SE-Bereifung, Drehstromtechnologie für Fahrtrieb, Hydrauliksystem und Lenksteuerung.



**E1.6XN, E1.8XN, E2.0XN**  
1 600-2 000 KG bei 500 MM

Kompakte Vierrad-Ausführung mit Vollgummireifen. Drehstrom- und Hydraulikmotoren.



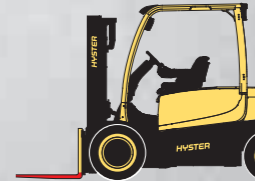
**J2.2XN, J2.5XN, J3.0XN, J3.5XN**  
2 200-3 500 KG bei 500 MM

Vier-Rad Elektro Gegengewichtstapler mit SE-Bereifung. Moderner Konstruktion. Drehstrombetriebene Fahr- und Hydraulikmotoren.



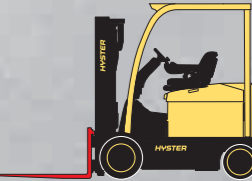
**E2.2XN, E2.5XN, E3.0XN, E3.2XN, E3.5XN**  
2 200-3 500 KG bei 500 MM

Vierradstapler mit konventionellem Batteriebetrieb. Vollgummireifen. Drehstromantriebs- und Hydraulikmotoren.



**J4.0XN, J4.5XN, J5.0XN, J5.0XN6, J5.5XN6**  
4 000-4 999 KG bei 500 MM  
5 000-5 500 KG bei 600 MM

Die Vierrad-Elektrostapler mit modernem Design und Superelastikreifen bieten eine Leistungskraft, die mit der eines verbrennungsmotorischen Staplers vergleichbar ist. Drehstromtechnik bei Fahr-, Hydraulik- und Lenkmotor.



**E4.0XN, E5.0XNS, E5.0XN, E5.5XN**  
4 000 – 5 000 KG bei 500 MM,  
5 500 KG bei 600 MM

Hochleistungsfähige und kompakte Vierrad-Ausführung mit Vollgummireifen. Drehstrom- und Hydraulikmotoren.





## 17:00 UHR

**Joachim, Hyster Produktspezialist, trifft sich mit dem Betriebsleiter des Lagerhauses. Joachim ist der Verbindungsmann zwischen dem Hyster Werk, regionalen Hyster Vertriebspartnern und dem Kunden. Kein Kunde gleicht dem anderen, und Joachim arbeitet aktuell für einen Hauptkunden einen Konstruktionsvorschlag für einen Stapler aus, der dessen ganz spezielle Arbeitsanforderungen erfüllen kann.**

Joachim ist der Verbindungsmann zwischen dem Hyster Werk, regionalen Hyster Vertriebspartnern und dem Kunden. Kein Kunde gleicht dem anderen, und Joachim arbeitet aktuell für einen Hauptkunden einen Konstruktionsvorschlag für einen Stapler aus, der dessen ganz spezielle Arbeitsanforderungen erfüllen kann.

**„Das Special Engineering Team kann Lösungen entwickeln, die fast allen meinen Anforderungen entsprechen.“**

**Folgende Punkte sind für Joachim wichtig:**

„Meine Aufgabe ist es sicherzustellen, dass Hyster dem Kunden einen Stapler liefern kann, der seinen Bedürfnissen entspricht. Die Mehrzahl der ausgelieferten Stapler stammt aus unserem Standardprogramm, doch ich weiß, dass unser Special Engineering Team Lösungen für spezifische Kundenanforderungen bieten kann.“



## SPECIAL ENGINEERING (SPED)

Hyster bietet eine ganze Palette an Lagertechnikstaplern an, doch manchmal gibt es Fälle, in denen ein Kunde ganz besondere Lösungen benötigt.

Das Special Products Engineering Department (SPED) ergänzt das weit reichende Hyster Standardangebot, indem es in enger Zusammenarbeit mit dem Kunden spezifische Lösungen für dessen Spezialanforderungen entwickelt.

Dieses Team hat schon zahlreiche Sondermodelle für Hauptkunden ausgearbeitet. Als Beispiele seien nur aus Standardkommissionierern entwickelte Käfig-Umschlaggeräte für einen großen Post-Logistikvertrieb genannt und ein speziell angepasster Schmalgangstapler für die Möbelkommissionierung eines großen Verkaufshauses.

## MITTEL-/HOCHHUBKOMMISSIONIERER

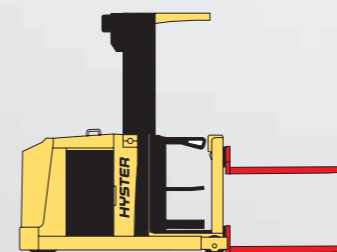
Die Kommissionierer der Hyster K-Reihe mit Hubkabine ermöglichen dem Bediener das Kommissionieren von Einzelwaren auf mittlerer bis hoher Regalebene.

Die K-Reihe kann mit Schienenführung oder induktiver Führung ausgestattet werden und ist für eine optimale Nutzung des Lagerplatzes sowie für einen bequemen Lagerzugriff ausgelegt.

### HAUPTMERKMALE

Die Bediener der Hochhubkommissionierer sind durch verriegelte Seitenklappen geschützt, ein begehbare Palettenkorb ermöglicht direkten Zugriff auf die Waren.

Außerdem ist ein umfassendes und anpassbares Optionsangebot erhältlich, das von variablen Kabinenbreiten und lastseitigen Bedienelementen bis zu begehbaren Gabeln reicht.



**K1.0L, K1.0L SL, K1.0L WP, K1.0M, K1.0H**  
800-1 000 KG bei 600 MM

K1.0L	Mittel-/Hochhubkommissionierer mit Plattformhub für Arbeitshöhen bis zu 4.8 m.
K1.0L	Mittel-/Hochhubkommissionierer mit Zusatzhub, dadurch wird eine Warenpositionierung auf einer durchgängig bequemen Arbeitshöhe gestattet.
K1.0L WP	Mittel-/Hochhubkommissionierer mit begehbarem Palettenkorb.
K1.0M	Mittelhubkommissionierer für Greifhöhen von 7.6 m und höher Drehstromtechnologie für Fahrtrieb, Hydrauliksystem und Lenksteuerung.
K1.0H	Hochhubkommissionierer für Greifhöhen von 10.5 m und höher Drehstromtechnologie für Fahrtrieb, Hydrauliksystem und Lenksteuerung



## 18:00 UHR

**Jörg, Leiter der Abteilung Forschung und Entwicklung von Hyster, unterhält sich mit dem Lagerbetriebsleiter über die Prototypen der Stapler, die zur Zeit in einem Feldversuch betrieben werden.**

Jörg ist für die Entwicklung aller neuen Lagertechnikstapler verantwortlich. Da der Logistikbereich ständig weiterentwickelt wird und sich auch die Kundenwünsche kontinuierlich ändern, arbeitet Jörg eng mit dem Hyster Territory Team und dem Hyster Händlernetzwerk zusammen. Dadurch stellt Hyster sicher, dass alle entwickelten Flurförderzeuge den zukünftigen Anforderungen bereits bestehender und neuer Kunden gewachsen sind.

**„Wir stehen im ständigen Kontakt mit unseren Kunden und sind so im Bilde, wenn sich ihre Bedürfnisse ändern...“**

**Folgende Punkte sind für Jörg wichtig:**

Wir stehen im ständigen Kontakt mit unseren Kunden, um den Überblick über die wechselnden Bedürfnisse zu behalten. So können wir gleich bleibend sicherstellen, dass erfolgreiche Produkte mit der vom Kunden geforderten Zuverlässigkeit und Produktivität entwickelt werden. Die Einhaltung des strengen Hyster Programms zur Einführung neuer Produktentwicklungen gewährleistet, dass unsere robusten und qualitativ hochwertigen Stapler weiterhin ihrem guten Ruf gerecht werden.



## SCHUBMASTSTAPLER

Die Hyster Schubmaststapler sind vielseitig einsetzbar, außerordentlich manövrierfähig und helfen so den Bedienern, Paletten selbst in engen Gängen in großen Höhen zu bewegen. Sie sind auch für horizontale Transportvorgänge geeignet, wie z. B. Crossdocking oder Pendeleinsätze.

Die Schubmaststapler bieten gleichzeitig Zuverlässigkeit, reduzierte Wartungskosten und Einsatzmöglichkeiten in außergewöhnlichen Betriebsumgebungen.



## FORSCHUNG UND ENTWICKLUNG, PRÜFVERFAHREN UND QUALITÄTSSICHERUNG



Die gesamte Produktpalette von Hyster wird nach den Bedürfnissen der Kunden entwickelt und zeichnet sich durch einen intensiven Erprobungsbetrieb in lebensnahen Arbeitsumgebungen aus.

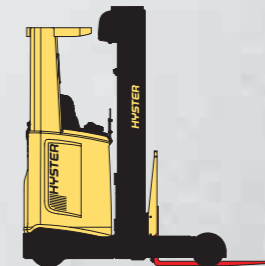
Hyster investiert kontinuierlich in die Leistungsfähigkeit seiner Bereiche Forschung, Entwicklung und Konstruktion sowie in zeitgemäße Produktionseinrichtungen und Herstellungsverfahren.

Alle Betriebseinrichtungen von Hyster, die Produkte entwickeln, herstellen und für den Markt vorbereiten, sind nach ISO 9001:2000 für die Qualität der Betriebsvorgänge ausgezeichnet und zertifiziert worden.

Bevor ein neues Produkt für den Markt freigegeben wird, muss ein mehrstufiger Qualitäts- und Testzyklus durchlaufen werden. In diesem Programm ist auch Kundenfeedback sowie der Probelauf von Prototypen und der Hauptkomponenten enthalten, der zwischen 5000 und 15.000 Stunden dauern muss.

### HAUPTMERKMALE

Die Drehstrom-Struktur der Antriebseinheit, Fahr- und Hydraulikmotoren ermöglicht nahtlose Fahrtrichtungswechsel, kürzere Zykluszeiten und die Steuerung der Vorgänge beim Umschlag von Paletten. Die progressive 180°- oder 360°-Lenkung bietet selbst in schmalen Gängen eine erstklassige Manövrierfähigkeit. Für Stapelvorgänge in Hochregallagern ist ein schwerlastfähiges Hubgerüst optional erhältlich. So können selbst schwere Lasten in Höhen von 12.50 Metern ein- und ausgelagert werden.



**R1.4, R1.6, R1.6N, R2.0, R2.5**  
1 400-2 500 KG bei 600 MM

**R1.4-1.6**  
Kompakter Schubmaststapler mit hervorragender Manövrierfähigkeit. Chassis in Schmalausführung optional erhältlich.

**R2.0-2.5**  
Schubmaststapler mit robuster Hubgerüstauführung und kleinerem Chassis, ideal für intensivere Lagervorgänge.



**R1.6HD, R2.0HD**  
1 600-2 000 KG bei 600 MM

Schubmaststapler mit speziellem schwerlastfähigem Hubgerüst und dickeren Profilen. Speziell konstruiert, um auch bei Höhen von bis zu 12.50 Metern eine hohe Tragfähigkeit zu gewährleisten.



## 21:30 UHR

**Florian, Servicetechniker der regionalen Hyster Niederlassung, führt mit seinem Notebook eine Fehlerdiagnose durch.**

Florian wurde in den Lagerbetrieb gerufen, um eine Störung an einem der Stapler zu beheben. Mit Hilfe der Diagnosewerte, die Florian vom Stapler direkt auf sein Notebook lädt, kann er schnell die Störungsursache feststellen.

Eine Kombination aus vorbeugender Wartung und Auswertung der Diagnosewerte beschränkt die notwendigen Einsätze von Servicetechnikern auf ein Minimum. Das Hyster Verkaufsteam kann Serviceverträge aller Art gestalten. Sogar für Betriebsumgebungen mit Mehrschichtbetrieb kann eine 24-stündige Servicepräsenz oder -bereitschaft ermöglicht werden.

**„Wir fühlen uns dazu verpflichtet, dass Ihre Lagertechnikstapler stets einsatzbereit sind.“**

**Folgende Punkte sind für Florian wichtig:**

„Als Servicetechniker bin ich mir bewusst, dass es manchmal auch Einsätze in den Abendstunden geben kann, doch wir fühlen uns dazu verpflichtet, dass die Lagertechnikstapler stets einsatzbereit sind. Aber mit dem vorsorglichen Wartungsprogramm von Hyster und der fast sprichwörtlichen Zuverlässigkeit unserer Produkte habe ich zum Glück nur sehr wenige Abendeinsätze.“



## SCHMALGANGSTAPLER

Um Lagerhäuser mit begrenztem Flächenangebot optimal nutzen zu können, ermöglichen es die Schmalgangstapler von Hyster den Bedienern, Paletten selbst bei intensiven Ladevorgängen sehr effizient zu bewegen.

Eine intelligente Kombination aus horizontalen und vertikalen Förderbewegungen gewährleistet einen äußerst sicheren und schnellen Lasttransport im Schmalgangbereich.

## WARTUNGSFREUNDLICHKEIT UND WELTWEITE VERFÜGBARKEIT



Die für die jeweiligen Regionen zuständigen Hyster Vertriebspartner werden nach strengen Kriterien ausgesucht, damit sie unseren hohen Standards an Integrität und Servicequalität entsprechen.

Die weltweite Verfügbarkeit der Hyster Mitarbeiter gewährleistet einen Support vor Ort, um den individuellen Ansprüchen der Kunden mehr als genügen zu können.

- › Weit über 600 Händlerstützpunkte
- › Mehr als 1000 Produktberater
- › Über 6000 Servicetechniker

Jedem Hyster Händler stehen zertifizierte Techniker zur Seite. Diese verfügen über von Hyster zugelassene Diagnosetools und Reparaturwerkzeuge mit Gerätesystemen, die die Servicequalität überprüfen und zurückverfolgen können.

Die Hyster Händler- und Servicestützpunkte sind so strukturiert, dass ein höchster Servicestandard geboten wird. So können im Bedarfsfall schnelle Serviceeinsätze garantiert werden.

Die mobilen Servicetechniker führen immer ein Kontingent an gängigen Ersatzteilen mit sich. Im weiteren Bedarfsfall sind sie in der Lage, über Zentralstützpunkte für schnellen Ersatz zu sorgen.

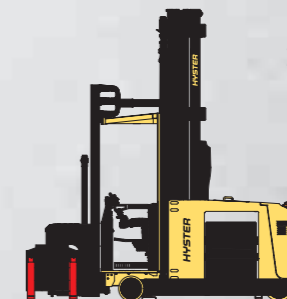
### HAUPTMERKMALE

Eine überlegene ergonomische Ausführung der Stapler und kraftvolle Drehstrommotoren ermöglichen während der gesamten Arbeitsschicht einen produktiven Einsatz des Bedieners.

Die großzügig gestaltete Fahrerkabine mit patentiertem großem Fußsensor und voll verstellbaren, ergonomischen Bedienelementen bietet viel Komfort über lange Arbeitszeiten.

Eine der branchenweit kleinsten und gleichzeitig stärksten Ausführungen der Schwenkschubgabel verschafft bemerkenswerte Laststabilität und gewährt hervorragende Sichtmöglichkeiten. Ein sich automatisch öffnender, im Stapler integrierter Pantograf ermöglicht den Einsatz des Staplers selbst in allerschmalsten Gängen und gewährleistet ein Maximum an Seitenabstand.

Die einzigartige Konstruktion des Vierfachhubgerüsts ermöglicht eine Hubhöhe von bis zu 17.000 mm bei minimaler Hubgerüstneigung. Dadurch wird eine verbesserte Stabilität und Torsionsfestigkeit erreicht.



**C1.0, C1.3, C1.5**

**1 000-1 500 KG bei 600 MM**

**C1.0** Mit großzügig gestalteter Fahrerkabine und ergonomischen Bedienelementen für komfortablen Betrieb in bis zu 10 Metern Hubhöhe.

**C1.3/L** Stabiler und leistungsfähiger Schmalgangstapler mit 80-Volt-Batterie, geeignet für Einsätze in Höhen bis zu 12,5 Metern.

**C1.5/S** Das einzigartige Vierfachhubgerüst ermöglicht eine Hubhöhe von bis zu 17 Metern bei minimaler Hubgerüstneigung.



## 23:00 UHR

### Karsten, Lagerbetriebsleiter

Der Lagerbetriebsleiter Karsten geht mit ruhigem Gewissen zu Bett, denn er weiß, dass sein Lagerbetrieb reibungslos weiterläuft.

Karsten kommt immer gegen 18:00 Uhr abends nach Hause. Später, bevor er zu Bett geht, ruft er oftmals noch beim Leiter der Nachtschicht an und fragt, ob alles in Ordnung ist.

Der örtliche Hyster Händler gibt die Managementinformationen über Leistung und Wartungsbedarf der Stapler heraus, die noch kurz besprochen werden.

Die Berichte zeigen, dass die Hyster Stapler ihre Zuverlässigkeit unter Beweis gestellt haben. Alle Service- und Wartungsmaßnahmen haben außerdem dazu beigetragen, dass die Stapler stets einsatzbereit sind.

## „Mein Lieferant muss Effizienz messen und nachweisen können.“

### Wichtige Punkte im Arbeitsalltag für Karsten:

„Mein Lieferant von Flurförderzeugen muss in Sachen Produktivität und Service schon Außergewöhnliches bieten, beides aber auch nachweisen können, damit die Effizienz über festgelegte Zeiträume bestimmt werden kann.“

Ich muss wissen, dass alles problemlos abläuft, und ich bin so zufrieden, dass ich sagen kann, dass der gebotene Service von Hyster mich ruhig schlafen lässt.“

## DER HYSTER SUPPORT, 24 STUNDEN AM TAG, 7 TAGE DIE WOCHE

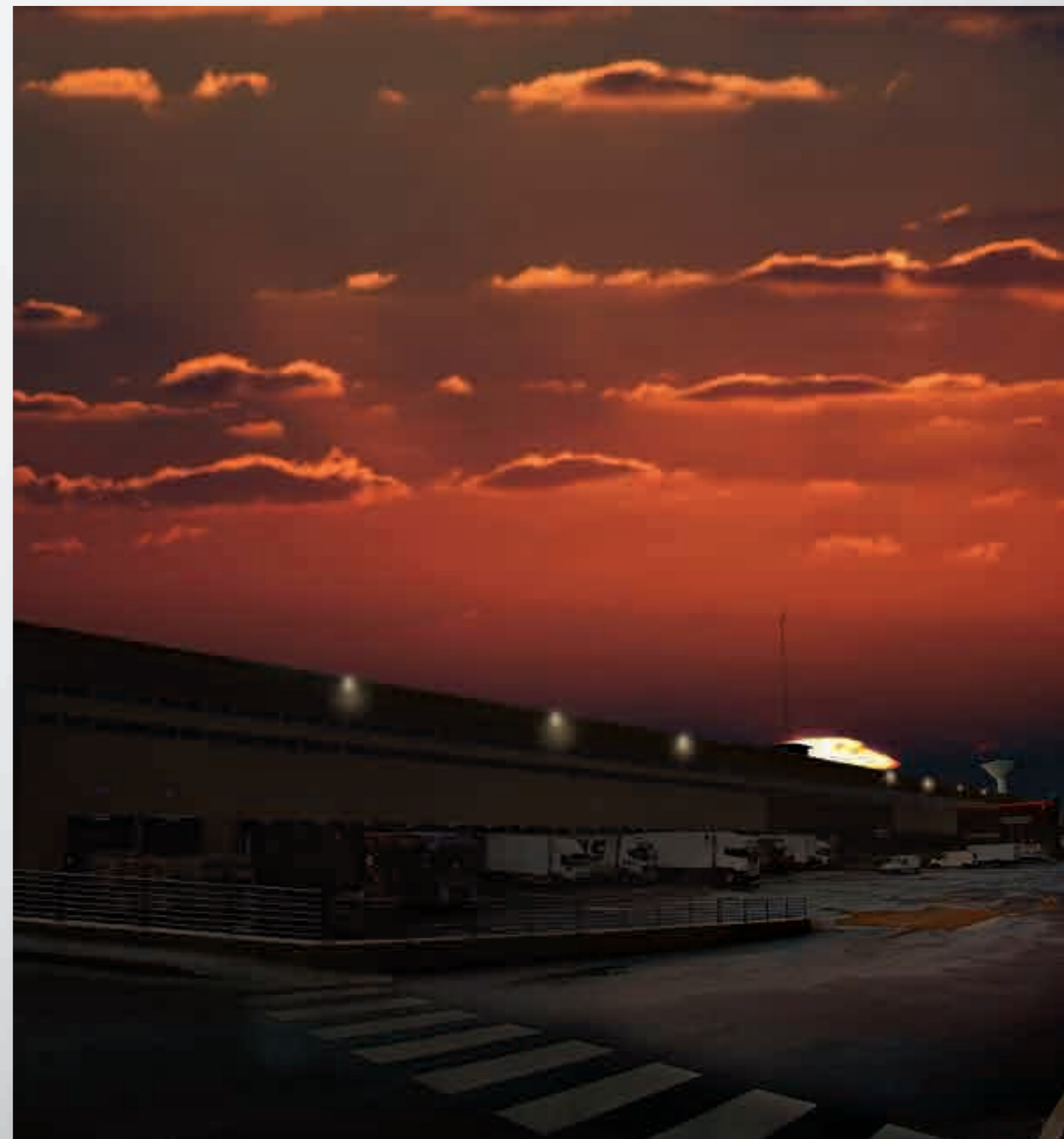
Im heutigen Wirtschaftsleben mit den derzeitigen Herausforderungen brauchen Lagerhausbetreiber und Logistiker einen Zulieferer, der nicht nur ihre aktuellen Bedürfnisse im Arbeitsalltag kennt, sondern auch schon die zukünftigen Anforderungen voraussieht.

Hyster und das Netzwerk seiner Vertriebspartner haben die Mittel und die Fähigkeiten, den intensiven Betrieb eines Warenlagers mit wertschöpfenden Lösungen und verlässlichen Produkten zu unterstützen, 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche.

Die Leistungen umfassen:

- › Erstellung von effektiven Lagerhauskonzepten, um eine optimale Nutzung des Lagerplatzes, einen effizienten Warenfluss und somit maximale Wirtschaftlichkeit zu erzielen.
- › Eine umfassende Produktpalette, um ein breites Angebot für alle denkbaren Lagerbetriebsanwendungen anbieten zu können.
- › Bereitstellung von Expertenwissen, um mit der richtigen Zusammenstellung von Lagertechnikstaplern eine bessere Wirtschaftlichkeit der Lagerkapazität und des Warenflusses zu erzielen, bei gleichzeitiger Verringerung der Betriebskosten.
- › Gewährleistung einer exzellenten Verlässlichkeit der Stapler, dadurch geringere Betriebskosten und Vermeidung unnötiger Produktionsausfälle.
- › Angebot von Staplern, die auch den Komfort der Bediener berücksichtigen und somit zu mehr Produktivität beitragen.
- › Angebot von höchst innovativen, kosteneffizienten und bewährten technischen Lösungen, die den Kunden wahre Geschäftsvorteile ermöglichen.

**Starke Partner. Robuste Stapler. Für die anspruchsvollsten Einsätze – immer und überall.**



# STARKE PARTNER. ROBUSTE STAPLER.™

## FÜR ANSPRUCHSVOLLE ANWENDUNGEN. ÜBERALL.

Hyster bietet eine umfassende Produktpalette mit Lagertechnik, Gegengewichtsstaplern mit Verbrennungs- und Elektromotoren, Containerhandlern und ReachStackern an.

Hyster ist mehr als nur ein Gabelstaplerlieferant. Unser Ziel ist eine umfassende Partnerschaft, in der alle Bereiche der Flurförderzeuge abgedeckt werden:

Egal ob Sie professionellen Rat für Ihre Fuhrparkverwaltung, hochqualifizierten Service oder Ersatzteile benötigen: Auf Hyster können Sie sich verlassen.


Die Mitglieder unseres exzellent geschulten Händlernetzwerks bieten Ihnen vor Ort schnelle und fachmännische Hilfe an. Sie haben kostengünstige Finanzierungspakete im Angebot und präsentieren Ihnen gerne effizient verwaltete Wartungsprogramme, damit sich Ihre Investition auszahlt. Unsere Aufgabe ist es, Ihre Bedürfnisse im Bereich Flurförderzeuge zu erfüllen, damit Sie sich ganz auf den Erfolg Ihres Unternehmens konzentrieren können - heute und auch in Zukunft.




**HALD &**  
**GRUNEWALD**

LÖSUNGEN, DIE ENTLASTEN


**Hald & Grunewald GmbH**  
**Johannes-Kepler-Str. 14 + 18, D-71083 Herrenberg**  
**Telefon: 07032/27050**  
**E-Mail: [verkauf@hald-grunewald.de](mailto:verkauf@hald-grunewald.de)**  
**Web: [www.hald-grunewald.de](http://www.hald-grunewald.de)**


 [/haldundgrunewald](https://www.facebook.com/haldundgrunewald)

 [hald\\_grunewald](https://www.instagram.com/hald_grunewald)



HYSTER-YALE UK LIMITED unter dem Handelsnamen Hyster Europe. Eingetragene Adresse: Centennial House, Building 4.5, Frimley Business Park, Frimley, Surrey GU16 7SG, Vereinigtes Königreich. Eingetragen in England und Wales. Handelsregisternummer: 02636775.

HYSTER,  und FORTENS sind eingetragene Marken in der Europäischen Union und in einigen anderen Ländern.

MONOTROL® ist eine eingetragene Marke und DURAMATCH und  sind Marken in den USA und in einigen anderen Ländern. Hyster-Produkte können ohne Vorankündigung verändert werden. Abbildungen von Gabelstaplern können Sonderausstattungen zeigen, die nicht zum Standardlieferumfang gehören.